HỒ SƠ NĂNG LỰC DOANH NGHIỆP (COMPANY PROFILE)

CÔNG TY CỔ PHẦN LALASOFT

Giải pháp Phần mềm Quản trị Chuyên sâu & Ứng dụng Trí tuệ Nhân tạo (AI) cho Doanh nghiệp

1. TỔNG QUAN VỀ LALASOFT

Công ty Cổ phần LalaSoft (tên quốc tế: **LALASOFT CORPORATION**) là doanh nghiệp hoạt động chuyên sâu trong lĩnh vực công nghệ thông tin, lập trình phần mềm và nghiên cứu ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI), có trụ sở tại Hà Nội và được thành lập ngày 22/10/2020. LalaSoft đồng hành cùng các bệnh viện, trường đại học, tập đoàn đa ngành, doanh nghiệp công nghệ và bán lẻ tại Việt Nam trong tiến trình chuyển đổi số toàn diện.

Chúng tôi vừa phát triển phần mềm may đo theo quy trình đặc thù của từng tổ chức, vừa sở hữu hệ sinh thái các sản phẩm công nghệ lõi tự xây dựng như: Hệ thống quản trị ERP, CRM đa kênh tích hợp AI Chatbot, Tổng đài chăm sóc khách hàng tự động (Callcenter), Camera AI giám sát an ninh, Hệ thống quản lý đào tạo trực tuyến (LMS) và Phần mềm điều khiển Robot AI giáo dục.

Thông tin pháp lý & Liên hệ chính thức	
Tên doanh nghiệp	CÔNG TY CỔ PHẦN LALASOFT (LALASOFT CORP)
Mã số thuế	0109386626 (Ngày thành lập: 22/10/2020)
Người đại diện pháp luật	Ông Nguyễn Viết Công – Giám đốc
Trụ sở chính	Số 21 Tưởng Dân Bảo, Quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội
Hotline / Zalo	0944 886 488
Website chính thức	http://lalasoft.vn/
Lĩnh vực mũi nhọn	Lập trình máy vi tính; Tư vấn & quản trị hệ thống; Phát triển giải pháp AI & Phần mềm doanh nghiệp

2. DỰ ÁN TIÊU BIỂU ĐÃ TRIỂN KHAI

LalaSoft tự hào là đối tác công nghệ trực tiếp xây dựng và vận hành nhiều hệ thống phần mềm trọng điểm cho các tổ chức y tế, giáo dục đại học, nền tảng thương mại điện tử và tập đoàn lớn. Dưới đây là 04 dự án tiêu biểu triển khai thời gian gần đây:

2.1. Hệ thống quản lý khám chữa bệnh thông minh – Bệnh viện Mắt Quốc tế Việt Nga

Khách hàng: Bệnh viện Mắt Quốc tế Việt Nga | Lĩnh vực: Y tế chuyên sâu & Nhãn khoa

Triển khai hệ thống phần mềm quản lý khám chữa bệnh thông minh nhằm số hóa quy trình tiếp đón, điều phối luồng bệnh nhân và quản lý hồ sơ y tế chuyên khoa mắt.

- Số hóa quy trình đặt lịch khám, tiếp đón và phân luồng bệnh nhân tự động tại các phòng chức năng, giảm thiểu thời gian chờ đợi.
- Quản lý xuyên suốt hồ sơ bệnh án điện tử, lịch sử khám, đơn thuốc và kết quả chẩn đoán hình ảnh nhãn khoa với độ chính xác và bảo mật cao.
- Cung cấp hệ thống báo cáo thống kê trực quan theo thời gian thực phục vụ ban giám đốc bệnh viện trong công tác điều hành.

2.2. Hệ thống quản lý dạy và học trực tuyến (LMS) – Đại học Intracom

Khách hàng: Đại học Intracom (Tập đoàn Intracom) | Lĩnh vực: Giáo dục đại học & Đào tạo

Xây dựng nền tảng quản lý đào tạo và học tập trực tuyến (Learning Management System) đồng bộ, phục vụ công tác giảng dạy, học tập và khảo thí quy mô lớn.

- Quản lý toàn diện chương trình đào tạo, danh mục khóa học, lớp học, hồ sơ giảng viên, sinh viên và lộ trình học tập.
- Tích hợp kho học liệu số đa phương tiện (bài giảng video, tài liệu chuyên ngành), phòng học trực tuyến và hệ thống điểm danh tự động.
- Xây dựng ngân hàng câu hỏi, tổ chức thi – kiểm tra đánh giá trực tuyến, theo dõi tiến độ học tập và kết xuất báo cáo kết quả đào tạo.

2.3. Phần mềm Chatbot đa kênh (Zalo, Facebook, TikTok) – Công ty Sapo Việt Nam

Khách hàng: Công ty Sapo Việt Nam | Lĩnh vực: Nền tảng quản lý bán hàng & Thương mại điện tử

Phát triển hệ thống phần mềm Chatbot và quản lý hội thoại đa kênh hợp nhất, hỗ trợ tự động hóa quy trình tư vấn và chăm sóc khách hàng trên các mạng xã hội phổ biến nhất.

- Đồng bộ toàn bộ tin nhắn, bình luận từ Zalo OA, Facebook Messenger và TikTok về một giao diện quản trị tập trung duy nhất.
- Tích hợp công nghệ AI Chatbot tự động phản hồi khách hàng 24/7 dựa trên kịch bản và dữ liệu sản phẩm/dịch vụ, tự động điều phối cho nhân viên tư vấn khi cần thiết.
- Tự động phân loại, gắn thẻ (tag) khách hàng tiềm năng, quản lý phễu chuyển đổi và thống kê hiệu suất tương tác chi tiết theo từng kênh.

2.4. Phần mềm Callcenter gọi điện chăm sóc khách tự động – Tập đoàn Zgroup

Khách hàng: Tập đoàn Zgroup (Z Holding) | Lĩnh vực: Tập đoàn đa ngành

Xây dựng hệ thống tổng đài thông minh trên nền tảng đám mây kết hợp tính năng gọi điện tự động (Auto Call), tối ưu hóa năng suất đội ngũ телesales và chăm sóc khách hàng.

- Thiết lập chiến dịch gọi ra tự động hàng loạt theo kịch bản chăm sóc khách hàng, tích hợp công nghệ chuyển đổi giọng nói thành văn bản (Speech-to-Text) và lời chào tương tác thông minh (IVR).
- Kết nối trực tiếp với hệ thống quản trị khách hàng (CRM), hiển thị ngay lập tức thông tin và lịch sử giao dịch khi phát sinh cuộc gọi.
- Hỗ trợ ghi âm cuộc gọi chất lượng cao, giám sát trạng thái tổng đài viên theo thời gian thực và xuất báo cáo phân tích tỷ lệ bắt máy, thời lượng đàm thoại.

3. HỆ SINH THÁI 07 DÒNG SẢN PHẨM & DỊCH VỤ CỐT LÕI

Mỗi giải pháp của LalaSoft được thiết kế theo kiến trúc mở, có thể triển khai độc lập hoặc tích hợp liền mạch với hệ thống sẵn có của doanh nghiệp:

STT	Sản phẩm / Dịch vụ	Mô tả tính năng & Giá trị mang lại
01	**Phát triển phần mềm theo yêu cầu**	Khảo sát, phân tích nghiệp vụ, thiết kế UI/UX và lập trình hệ thống Web, Mobile App (iOS/Android), Desktop theo quy trình riêng. Tích hợp kế toán, hóa đơn điện tử, cổng thanh toán, vận chuyển; bàn giao mã nguồn và bảo hành dài hạn.
02	**Hệ thống quản trị doanh nghiệp (ERP)**	Quản lý tổng thể Tài chính – Kế toán, Mua – Bán hàng, Kho đa chi nhánh (Barcode/QR), Nhân sự – Chấm công – Tính lương và Kế hoạch sản xuất trên một nền tảng thời gian thực.
03	**Hệ thống CRM AI Chatbot đa kênh**	Hợp nhất tin nhắn từ Messenger, Zalo OA, TikTok, Instagram, Website. Chatbot AI tự động tư vấn theo dữ liệu doanh nghiệp, gửi tin ZNS, chăm sóc tự động và quản lý cơ hội bán hàng.
04	**Phần mềm tổng đài Callcenter**	Tổng đài IP Cloud hỗ trợ hotline và số di động, IVR đa cấp, Click-to-call từ CRM, chiến dịch gọi tự động, chuyển giọng nói thành văn bản, ghi âm và giám sát trực tuyến.
05	**Phần mềm Camera AI giám sát đột nhập**	Phân tích hình ảnh từ camera IP (RTSP/ONVIF) phát hiện người/phương tiện vượt rào ảo, nhận diện khuôn mặt, lọc báo động giả và gửi cảnh báo tức thời qua App, Zalo, Telegram.
06	**Phần mềm LMS quản lý dạy và học**	Quản lý khóa học, lớp học, học phí, bài giảng video, phòng học trực tuyến, ngân hàng đề thi, chấm điểm và cấp chứng chỉ; kèm ứng dụng di động cho học viên và giáo viên.
07	**Phần mềm điều khiển Robot AI học tiếng Anh**	Ứng dụng nhận dạng giọng nói và mô hình ngôn ngữ lớn (LLM) giúp Robot hội thoại tiếng Anh cùng trẻ em, chấm điểm phát âm và cung cấp ứng dụng theo dõi cho phụ huynh.

4. NĂNG LỰC CÔNG NGHỆ & QUY TRÌNH TRIỂN KHAI

LalaSoft làm chủ các công nghệ phần mềm hiện đại và tự nghiên cứu, phát triển các mô hình AI cốt lõi (xử lý ngôn ngữ tự nhiên, thị giác máy tính, xử lý giọng nói) tinh chỉnh riêng theo dữ liệu của từng khách hàng.

Hạng mục công nghệ	Nền tảng, Ngôn ngữ & Công cụ triển khai
Web & Mobile App	React, Next.js, Vue.js, Flutter, React Native (Đa nền tảng iOS & Android)
Hệ thống Backend	Node.js, .NET, Java Spring, Python, Laravel
Cơ sở dữ liệu	PostgreSQL, MySQL, MongoDB, Redis
Hạ tầng & Đám mây	Docker, Kubernetes, Amazon Web Services (AWS), Google Cloud Platform (GCP)
Trí tuệ nhân tạo (AI)	Mô hình ngôn ngữ lớn (LLM), PyTorch, OpenCV, YOLO (Thị giác máy tính & Xử lý ngôn ngữ)
Giải pháp Thoại (Voice)	WebRTC, FreeSWITCH, SIP Trunking, Speech-to-Text / Text-to-Speech

Quy trình triển khai 06 bước tiêu chuẩn

- **Bước 1 – Khảo sát:** Tiếp nhận bài toán, phân tích quy trình nghiệp vụ thực tế và đánh giá hiện trạng hệ thống của khách hàng.
- **Bước 2 – Đề xuất giải pháp:** Xây dựng phạm vi công việc (Scope of Work), kiến trúc giải pháp, lộ trình triển khai và bảng báo giá chi tiết theo từng module.
- **Bước 3 – Thiết kế hệ thống:** Thiết kế giao diện người dùng (UI/UX) trực quan và kiến trúc cơ sở dữ liệu tối ưu.
- **Bước 4 – Lập trình & Chạy thử:** Phát triển phần mềm theo từng giai đoạn ngắn (Sprint), bàn giao bản chạy thử định kỳ để khách hàng nghiệm thu sớm.
- **Bước 5 – Kiểm thử & Triển khai:** Kiểm thử toàn diện (chức năng, hiệu năng, bảo mật), chuyển đổi dữ liệu và đưa hệ thống vào vận hành thực tế.
- **Bước 6 – Đào tạo & Bảo hành:** Đào tạo nhân sự sử dụng, bàn giao đầy đủ mã nguồn/tài liệu kỹ thuật và thực hiện bảo hành, bảo trì theo hợp đồng.

> **Cam kết đồng hành cùng Khách hàng**
> **Bảo mật & Quyền sở hữu:** Ký kết thỏa thuận bảo mật thông tin (NDA) nghiêm ngặt; bàn giao đầy đủ mã nguồn và tài liệu theo hợp đồng. **Minh bạch chi phí:** Báo giá rõ ràng theo từng phân hệ và giai đoạn triển khai. **Đồng hành lâu dài:** Đội ngũ kỹ sư LalaSoft hỗ trợ kỹ thuật, bảo hành và nâng cấp mở rộng hệ thống xuyên suốt quá trình vận hành.